

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
в III квартале 2018 года**

В Саратовстат в III квартале 2018 года поступило 57 обращений граждан (1 месяц квартала – 22; 2 месяц квартала – 20; 3 месяц квартала – 15), что на 10 % меньше, чем в II квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 12 (12%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 45 (88%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (1%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 14 (32%);

личный прием – 0;

непосредственно от граждан – 42 (67%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в III квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 39;

Саратовская область – 18.

В III квартале 2018 года рассмотрено 57 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступивших во II квартале 2018 года, что на 11% меньше, чем в II квартале 2018 года. Коллективных обращений в III квартале 2018 года не поступало.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 октября 2018 года, поступивших в III квартале 2018 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2018 года дано 58 ответов, что на 16% меньше, чем во II квартале 2018 года, из них:

письменных – 35 (56%);

в форме электронного документа - 17 (38%);

почтой России – 6 (5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (3%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 13 (28%) , в том числе "меры приняты" – 0;

«переадресовано» - 1 (1%);

«предоставлена услуга» - 41 (68%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 58 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 27 (47%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 31 (53%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в III квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 45 (79%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 12 (21%).
